



# Asesorías Digitales

[asesoriasdigitales.net](http://asesoriasdigitales.net)

Teléfono: (52)1-5536312265  
Estampado #220 Colonia 20 de Noviembre  
C.P. 15300 Ciudad de México



## Términos y Condiciones.

Ofrecemos un servicio puntual y de alta calidad, realizando todos los cambios necesarios hasta tener su satisfacción total.

En nuestra página web ([asesoriasdigitales.net](http://asesoriasdigitales.net)) podrá encontrar **ejemplos** de algunas herramientas para su página e incluso **videos** donde podrá conocer algunos ejemplos de nuestros trabajos, **conocer** los comentarios de nuestros clientes en las redes sociales.

No utilizamos editores en nuestros diseños lo cual permite un funcionamiento más ágil en su página ya que nos especializamos en códigos de diseño web.

Los plazos que manejamos dependen de la demanda que tengamos y la complicación del sitio web, por lo general van de 3 a 5 días en un sitio básico y de 1 a 3 semanas en un sitio complejo.

Nos comprometemos a entregar su Sitio Web en la fecha establecida o compensarle mediante una devolución o reajuste parcial de 5% por cada 24 horas de retraso hasta un máximo del 35% del costo total, el cual se reembolsara mediante transferencia bancaria o PayPal, esto con la intención de compensar los inconvenientes ocasionados, siempre y cuando este retraso sea provocado por nuestros desarrolladores, ya que si usted o su personal no nos brinda las herramientas necesarias para la entrega puntual no aplicara ninguna devolución o ajuste.

Al realizar su pago ya sea parcial o total se enviará en un lapso no mayor de 24 horas una nota sin valor fiscal con las características del sitio web solicitado, el pago realizado, el costo total, el adeudo pendiente en caso de aplicar y la fecha máxima de entrega establecida en común acuerdo.

Usted podrá ver los avances de su sitio web día a día para poder hacer ajustes, además de poder ver el desarrollo de su sitio y que no tenga ninguna duda de nuestro servicio y profesionalismo.

Requerimos nos ayude al inicio con el diseño de su plantilla, puede solicitar un sin número de cambios hasta que este usted de acuerdo con su diseño, también solicitamos su contenido textual que llevara su página, ya que no nos haremos responsables por faltas de ortografía, ni información confusa en la redacción.

Al momento de realizar la totalidad de su pago se le enviara el acceso a nuestro panel de usuarios donde encontrara sus datos de renovación y claves de acceso correspondientes, y en caso de tener un sitio interactivo encontrara el acceso a modificar su página web.

El Dominio y Hospedaje\* no es obligatorio adquirirlo con nosotros. Ofrecemos el dominio y hospedaje básico gratis por el primer año, el costo será dependiendo del paquete seleccionado, este pago se realiza con nosotros.

El certificado SSL\* es opcional según las necesidades del cliente.

El costo de nuestros paquetes no está sujeto a la disponibilidad o aceptación de hospedaje y dominio incluido ya que este es un valor agregado.

Para sitios con uso de Bases de Datos se requiere la adquisición previa del dominio y hospedaje que cuente con el servicio de MySQL, nosotros le comentaremos si es necesario.

Nuestros costos no incluyen diseño de logotipos, redacción ni tramites adicionales para su sitio web.

Cada cambio realizado posteriormente al diseño previamente aceptado y la creación de nuevas paginas generara un costo adicional, en caso de tener alguna falla en su funcionamiento al entregar, se debe reportar en un plazo no mayor de 10 días hábiles y no generara ningún cargo adicional siempre y cuando no haya sido alterado o modificado por personal externo a nosotros.

Nuestros diseños son totalmente visibles y funcionales en cualquier dispositivo y navegador, es parte de la garantía y compromiso, los datos recopilados en contacto se pueden enviar a un correo.

Formas de pago:

- ✓ Pago en línea mediante la plataforma de Paypal, tendrá la facilidad de pagar su sitio web en hasta en 12 mensualidades según la tarjeta de crédito.
- ✓ Transferencia bancaria CLABE.
- ✓ Pago en efectivo se realizará mediante deposito en efectivo en tiendas como Oxxo.
- ✓ Pago personal en efectivo solo CDMX y área metropolitana.
- ✓ Pago con tarjeta de débito solo CDMX y área metropolitana más un 5% de comisión.
- ✓ Pago con tarjeta de crédito tendrá la facilidad de pagar su sitio web en hasta en 12 mensualidades según la tarjeta.

Cualquier otro método de pago no proporcionado en nuestro sitio web solicítalo vía correo electrónico o Whatsapp.

En caso de alguna desconfianza de nuestro servicio por experiencias previas con otros programadores, desarrolladores o situaciones semejantes podemos aceptar pagos parciales del 50% al inicio y 50% al terminar antes de entregar el control del dominio y hospedaje, con un reajuste adicional del 10% sobre el costo del servicio solicitado.

Al realizar una cancelación por parte del cliente se cobrará hasta un 50% del valor total del sitio web como penalización por restricción de contrato o cancelación del servicio, si nosotros cancelamos el trabajo solicitado, se devolverá un 100% del pago realizado.

**Solo son válidas las formas de pago indicadas por E-mail: [alejandro@asesoriasdigitales.net](mailto:alejandro@asesoriasdigitales.net) o desde el teléfono: (+52) 55 3631 2265**

**Al realizar cualquier tipo de pago se estará aceptando estas condiciones de trabajo.**

**Atentamente**

**Alejandro Quiroz Rojas**

Coordinador General de Asesorías Digitales

[alejandro@asesoriasdigitales.net](mailto:alejandro@asesoriasdigitales.net)

*\*Dominio: Es un término empleado en el mundo de Internet para referirse al nombre que sirve para identificar direcciones de computadoras conectadas a Internet, dándoles identificaciones fáciles de recordar. Por ejemplo, google.com o asesoriasdigitales.net*

*\*Hospedaje: El servicio de Web Hosting implica el alquiler de un espacio en el disco rígido de un servidor conectado directamente a la red de Internet para alojar tu sitio web, es donde se almacenará la información que nosotros desarrollamos.*

**\*Los dos anteriores requieren de una renta ya sea mensual o anual.**

*\*Un certificado SSL sirve para brindar seguridad al visitante de su página web, una manera de decirles a sus clientes que el sitio es auténtico, real y confiable para ingresar datos personales. Las siglas SSL responden a los términos en inglés (Secure Socket Layer), el cual es un protocolo de seguridad que hace que sus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada*

*Sitio Web: Un sitio web es un conjunto de páginas web desarrolladas en código html, relacionadas a un dominio de Internet el cual se puede visualizar en la World Wide Web (www) mediante los navegadores web o también llamados browser como ser Chrome, Firefox, Edge, Opera entre otros.*

*Página Web: Es un documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, video, programas, enlaces, imágenes y muchas otras cosas, adaptada para la llamada World Wide Web (WWW) y que puede ser accedida mediante un navegador web.*